

Wer ist nun für den Notfalldienst zuständig?

Daniel Flach

Sie alle kennen vielleicht noch das Gleichnis vom barmherzigen Samariter. Da liegt einer im Strassengraben, benötigt dringend medizinische Hilfe, und was geschieht?

Ohne Mobiltelefon, Ambulanz oder Notfallarzt können wir uns eine solche Situation heute kaum mehr vorstellen.

So gingen damals die ersten beiden potenziellen Helfer am Opfer oder eben am Patienten im Graben vorbei, warfen einen Blick auf ihn und setzten ihren Weg fort. Sie waren möglicherweise zu beschäftigt, gerade nicht im Dienst, übermüdet oder vielleicht hatten sie die passende Ausrüstung nicht dabei. Erst der Dritte, eben der Samariter, hatte Mitleid und unterbrach seine Reise, um dem Leidenden seine Unterstützung zu geben.

Etwas später in der Geschichte, zu Gotthelfs Zeiten, da war noch jedem klar, dass der Dorfarzt, sobald gerufen, auch zu fortgeschrittener Stunde, bei Wind und Wetter, auf den Hof kam, um nach dem Patienten zu schauen.

Wenn heute ein Patient ärztliche Hilfe benötigt, dann tut er sich schwer bei der Auswahl seines «Retters». Ist nun die Ambulanz, die mobilen Samariter von heute, zu rufen? Kontaktiere ich den Hausarzt, begeben wir uns in eine Walk-in-Klinik oder direkt in die Notfallpforte des nächsten Spitals?

Was in biblischen Zeiten dem Zufall überlassen war, bei Gotthelf ohne Alternative über den Dorfarzt lief, ist heute im Dschungel des überstrukturierten medizinischen Angebotes kaum mehr klar: Wer ist nun für den Notfalldienst zuständig? Hausarztkreise verabschieden sich vom Notfall-



Daniel Flach

dienst, Spitäler übernehmen ihnen bisher fremde Grundversorgertätigkeiten, Walk-in-Kliniken bieten neue Angebote an.

Eines ist jedoch klar: Der allgemeine Notfalldienst bleibt ein interessantes Betätigungsfeld, bei dem es Einsatz braucht und es primär um den Patienten und nicht um Lorbeeren geht. Die heutigen Umstrukturierungen zeigen aber auch, dass das Bild des Gotthelf'schen Hausarztes, wie er Jahrhunderte lang die helvetische Grundversorgung geprägt hat, definitiv am Verschwinden ist.

Mit dieser Ausgabe von Managed Care wollen wir verschiedene Facetten und Wege im heutigen Versorgungssystem aufzeigen und die laufenden Diskussionen mit Informationen ergänzen. Stellen Sie sich doch beim Lesen der Beiträge ab und zu vor, dass Sie irgendwo im Emmental auf einem abgelegenen Hof sitzen würden und darauf warten, das klappern der Hufe vom Pferd des Dorfarztes zu hören.

Dr. med. Daniel Flach

Medical Manager FH

Leitender Arzt und Geschäftsführer

City Notfall AG Bern